

# Livret d'accueil

Pour les formations se déroulant dans les locaux de Manager's Solution



Ce livret d'accueil fait partie d'un ensemble de documents d'accueil et d'information destiné aux personnes qui s'inscrivent à une formation se déroulant chez Manager's Solution.

## Sommaire

Quelques chiffres.....	2
Un accueil de qualité.....	2
Les moyens pédagogiques.....	3
Les supports pédagogiques.....	3
Pause-café et restauration.....	4
Facilités d'accès et d'hébergement (en hôtellerie).....	5
Horaires.....	5
Autres documents de référence.....	5
Cartes et plans.....	6
Nos formations certifiantes éligibles au CPF.....	6

## Plus de 30 ans d'expérience dans la formation pour adultes

Plus de 30 ans d'expérience ont permis à Manager's Solution d'être considéré comme un acteur connu et reconnu de la formation digitale, du management de projets et d'équipes, ainsi que du développement personnel.

Son approche multi-spécialistes lui assure une position de choix pour accompagner les entreprises et les particuliers dans l'amélioration de leur performance et leur transformation digitale.

Manager's Solution propose des sessions de formation continue pour adultes ou des accompagnements personnalisés, soit dans ses locaux de Calais, soit sur site ou à distance.

- ✓ Management / qualité de vie au travail
- ✓ Commercial / relation client
- ✓ Communication / développement personnel / expression écrite
- ✓ Systèmes d'information / informatique et digital
- ✓ Bureautique / usage du numérique
- ✓ DAO / création graphique
- ✓ Qualité / sécurité / environnement
- ✓ Protection des données personnelles / RGPD
- ✓ Etc.

Le catalogue complet de nos formations est disponible en ligne ici :

<https://www.managersolution.fr/formations>.

## Quelques chiffres

108

formations disponibles

1000

apprenants formés par an

15

formateurs

4,78

Note moyenne globale sur 5

## Un accueil de qualité

Manager's Solution apporte le plus grand soin à l'accueil réservé à ses stagiaires.

A votre arrivée, notre équipe pédagogique vous accueillera de manière conviviale avec des boissons chaudes ou froides et vous guidera jusqu'à votre salle de formation.

## Les moyens pédagogiques

Selon votre convenance, les formations pourront aussi se dérouler dans nos locaux au cœur de Calais, pourvus de tous les équipements nécessaires à votre confort.

Pour les formations utilisant l'informatique, des machines tactiles très performantes qui fonctionnent sous le système d'exploitation Windows dans sa version la plus récente pourront être mises à disposition.

Notre centre dispose de deux salles de cours lumineuses équipées :

- ✓ D'un accès Internet haut débit,
- ✓ De moyens de projection (« big pad » tactile 65" et vidéoprojecteurs HD),
- ✓ D'un paper-board,
- ✓ D'un tableau blanc (interactif dans le cas du « big pad »),
- ✓ De postes informatiques multimédias (1 poste par participant).

Une troisième salle adaptée est dédiée aux formations individuelles.

Pour nos séminaires, nous avons choisi les espaces d'affaires d'un prestigieux hôtel, parfaitement adaptés à ce type de prestations haut de gamme.

## Les supports pédagogiques

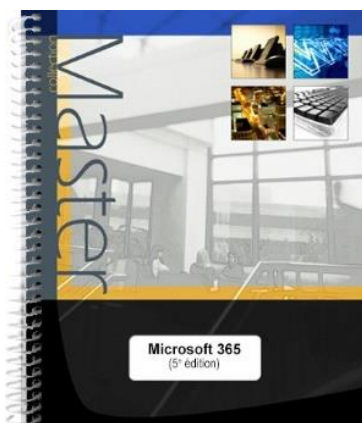
Pour chacune des formations, nous remettrons aux apprenants un support de cours, soit papier, soit en ligne, soit les deux.

Ces supports seront fournis dès le démarrage des formations.

### Supports papier

Nous procurons traditionnellement à nos clients des supports de cours ENI (<https://www.editions-eni.fr/>), au format papier. Ces supports de cours sont rédigés par des formateurs professionnels aguerris. En **général**, le support papier donne droit au support numérique (voir ci-dessous).

Exemple de support de cours en version imprimé : Microsoft 365 (5e édition) - Travaillez en ligne avec OneDrive, SharePoint, Teams, Planner et Outlook



## Supports en ligne

Les supports peuvent être également sous forme numérique, sur lesquels il est possible d'effectuer des recherches par mot-clé.

A l'issue de la formation, notre équipe pédagogique restera à votre disposition par mail via ces adresses mails :

**Mon Assistance Formation :** [MonAssistanceFormation@managersolution.com](mailto:MonAssistanceFormation@managersolution.com)

- Accompagnement dans l'organisation de votre formation en cours.
- Accès à votre plateforme d'E-Learning.
- Passage de votre examen de certification.

**Mon Suivi Commercial :** [Suivi\\_MS@managersolution.com](mailto:Suivi_MS@managersolution.com)

- Accompagnement dans le suivi commercial de votre prestation.

**Mon Assistance Informatique :** [MonAssistanceFormation@managersolution.com](mailto:MonAssistanceFormation@managersolution.com)

- Assistance technique et informatique avec notre équipe Support.

**Mon Compte Formation :** [MonCompteFormation@managersolution.com](mailto:MonCompteFormation@managersolution.com)

- Accompagnement dans votre projet de formation via le CPF : vos objectifs, vos attentes.

**Mon DPO :** [dpo@managersolution.com](mailto:dpo@managersolution.com)

- Toute question quant à l'usage de vos données personnelles.

**Votre Facturation :** [administratif@managersolution.com](mailto:administratif@managersolution.com)

- Accompagnement d'ordre administratif et financier.
- Les échanges relatifs à la facturation des prestations.

## Pause-café et restauration

La pause-café, du matin comme de l'après-midi, est naturellement offerte. La salle de pause, éclairée à la lumière du jour, favorise la détente et la communication. Un accès Internet est également à votre disposition. Manager's Solution est situé place d'Armes, au cœur de la ville de Calais, à quelques minutes de marche à pied de nombreux restaurants proposant des formules et des menus de toutes gammes de prix.

Nous proposons également, pour la pause du midi, une offre de restauration (choix de plusieurs restaurants). Ces établissements sont des partenaires de Manager's Solution et ont été retenus pour la qualité de leurs prestations (formules, menus variés...) et leur proximité immédiate (coût du repas facturé à l'entreprise : 22 € HT par jour et par stagiaire).

## Facilités d'accès et d'hébergement (en hôtellerie)

Situé au cœur de la Côte d'Opale, Manager's Solution est facilement accessible via le réseau autoroutier mais également par le réseau SNCF (gare « Calais-Ville » ou gare « Calais-Fréthun »).

Situé en centre-ville, notre centre de formation bénéficie de nombreuses facilités de circulation (réseau de bus gratuit sur l'ensemble de l'agglomération), et de la possibilité de se loger dans des hôtels de standings divers à moins de 5 minutes à pied de nos locaux.

Des parkings publics gratuits sont à la disposition des participants au pied de notre centre.

Bien que situé au 2<sup>ème</sup> étage d'un immeuble d'affaire, Manager's Solution met tout en œuvre pour permettre aux personnes à mobilité réduite d'accéder à ses formations. Nous louerons une salle de formation extérieure adaptée, sur demande préalable expresse.

Le registre public d'accessibilité de notre établissement, joint au présent livret, vous donnera de plus amples renseignements sur les conditions d'accès à nos formations pour toutes les personnes en état de handicap. Vous pouvez également nous contacter par téléphone, courriel ou Internet pour en savoir plus :

- Téléphone standard : +33 (0)3 21 85 69 20
- Courriel standard : [contact@managersolution.com](mailto:contact@managersolution.com)
- Formulaire web de contact : <https://www.managersolution.fr/contact/>

## Horaires

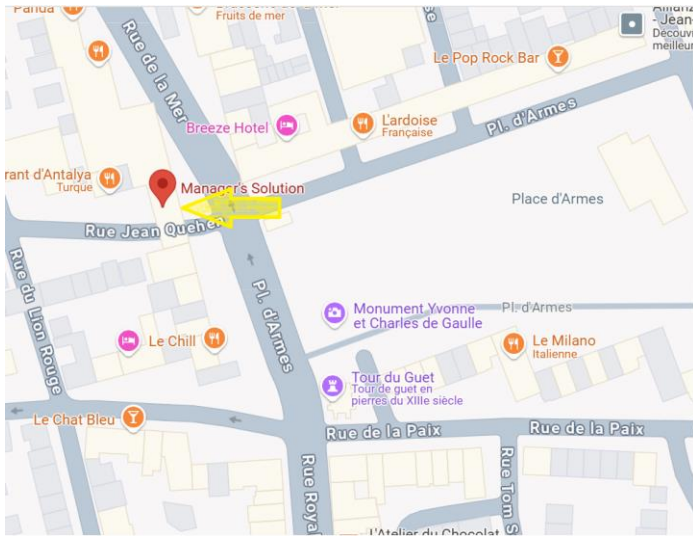
Nous vous accueillons :

Du lundi au vendredi, de 9 heures à 12 heures 30 et de 14 heures à 17 h 30.

## Autres documents de référence

- Règlement intérieur (consultable sur place et sur notre site web)
- Registre public d'accessibilité (consultable sur place et sur notre site Web)

## Cartes et plans



15 formations certifiantes éligibles au CPF : bureautique et informatique, langues, management.



## Pack Office



**TOSA**® Centre Agréé

Informatique – Web



## Graphisme – Montage vidéo



## Expression Ecrite - Orthographe

